

# 优质服务 使您安心







# Service | Guard

**Stuers ServiceGuard (服务|守护)** 是一综合性的技术服务和培训，用于帮助您保证 **Stuers** 设备的利用率、预见性和运行时间。

### 利用率

如果您突然遇到可能影响您绩效的意外问题，时间就变得非常重要。您大可依靠我们可确保快速交付的备件，及富有经验的服务工程师 – 无论您身在何处。

### 运行时间

设备的正确安装、维护和优化能够通过保证最长的运行时间从而让您放心。您完全可以依靠我们来为您的操作员进行设备的正确使用培训，确保制样质量的稳定和设备的安全运行。

### 可预见性

您的客户需要您能保证有效的测试。富有经验的现场服务工程师进行的定期计划维护是实现测试的高预见性、交货和成本优化的关键。

### 卓越的表现及令客户感到放心

“优质的售后服务不仅意味着为我们的客户维持设备的最佳表现性能，更能给予他们放心及安心，从而能有更多时间处理其他工作事宜。我们提供的服务价值来自于我们的承诺、经验和多年的专业知识，当然也离不开客户给我们的信心及信任。”

*Thomas Graulund*

Thomas Graulund, 售后服务工程师, 司特尔北欧

## 服务计划

### 防止意外事件、保护运行时间并保证性能的战略计划

通过选择定制的服务计划，您可以得到定期的预防性维护，从而到下一次维护访问之前，确保您的设备能够增加运行时间和测试结果的可预见性。例如，您可以选择一个包含一切的性能保证服务计划，并且得到快速的专家支持。

我们经验丰富的专家能够帮助您决定最适合您需求的服务计划的内容和级别。您可以再三个服务计划的级别中进行选择。



### 全保计划

全保计划是一项全面的量身定制的预防性维护协议，该协议根据您的特殊需要，通过计划的服务回访为您提供约定的运行时间和性能。Stuers提供所需的维护和维修服务包括耗材。所有服务、备件、耗材和租赁设备费用等都能够包括在内。

### 保护性计划

保护性计划保护您的设备，最大化设备的正常运行时间，并且为您的设备提供全面质保。我们会根据您的操作需求为您协商制定一个合适的访问频率。如果发生紧急事件，技术熟练的现场服务工程师连同必要的备件会及时到达现场，此外你还受到使用我们的租借设备这一后备选项的支持。

### 预防性计划

预防性计划保证给予定期的预防性维护，使得在下次维护访问之前，您设备的正常运行时间和测试结果的可预见性都得到提高。

## 服务包

### 锻造更广泛的理解

一个完整一体化的服务包中包含了基本必要的服务和培训，帮助您确保产量和规格，通过快速启动，优化流程，确保最大的正常运行时间。

您可以在三种不同的服务包中做选择，并且根据您的需求将它们与其他单项服务做结合。



# 3

PACKAGES

### 启动包

从一开始就确保您的设备有100%的表现性能。对基础的应用进行介绍、基础的产品培训，以及基础的维护知识和远程服务知识。如合适的话可确保正确的操作和制样的质量。

### 优化评估方案

帮助您识别出优化质量、效率和速度的条件，从而确保制样结果的再现性和高效的生产率。

### 维护培训包

细化到日常培训、月度及年度预防性维护，确保您能正确维护您的设备，从而确保制样的质量和设备的正常运行时间。

## 单项服务

### 一个单项服务解决一个单独的问题

单项服务针对一些单独的任务来说通常是很有必要的，这些问题的结果通常影响质量、效率或正常运行时间。您可以根据您的需求随时预定一个或多个单项服务。



# 12

SERVICES

- 1 安装\*和基本培训
- 2 远程诊断接口
- 3 应用评价
- 4 检测服务
- 5 大修服务
- 6 校准 – Stuers 检定
- 7 校准 – 公认
- 8 预防性维护服务
- 9 现场维修服务
- 10 Stuers 车间维修服务
- 11 产品培训
- 12 维护培训

登录 [struers.com/serviceguard](https://struers.com/serviceguard) 了解更多关于 ServiceGuard 的信息

\*当地规程管理可能应用于安装



### 总是为您守候着！

司特尔作为一个全球性的公司在世界各地都有我们的身影，而我们总是在您身边。这意味着您可以随时依靠我们为您提供您所需要的技术服务专业知识，同时从本地仓库中获取所需的备件 – 无论何时。

我们总是为您守候着！您所需要做的，只是告诉我们您的需求。

## Ensuring Certainty

Struers是世界领先的金相制备解决方案的供应商，在24个国家设有办事处和分支机构，产品遍及50多个国家。我们致力于让我们的客户在金相制备和测试过程中确保确定性，包括材料硬度测试。Struers拥有最全面的知识基础，全球应用支持和全球认证的售后服务并提供完整系列的设备，耗材，服务和培训课程。

Take a closer look at  
[www.struers.com/serviceguard](http://www.struers.com/serviceguard)