

さらに詳しく見てみましょう

 **Struers**
Ensuring Certainty

より良い成果を
お探しですか？

高いレベルで安定した
品質をお求めですか？

継続的な改善を
お求めですか？

さらに詳しく見てみましょう...

Ensuring Certainty

材料微細構造検査の試料作製と試験において、Ensuring Certainty（確実性の保証）を実行するには、高品質な結果、操作性の良い機器の高い稼働率、そして有能なスタッフが不可欠です。

グローバル市場をリードするストルアスは、これらニーズの一つ一つにあわせたソリューションをご提供し、Ensuring Certainty（確実性の保証）に徹底して取り組みます。この取り組みで重要な役割を担っているのは、機器や消耗品のクオリティーの高い設計やエンジニアリングではありません。

当社独自の知識ベース、長年の経験を持つ専門スタッフがグローバル展開するサービスやアプリケーションサポート、世界トップレベルの専門家によるトレーニングコースなどを通して、お客様にEnsuring Certainty（確実性の保証）を実現いただけます。



Discover（追求）

ストルアスのお客様は、信頼性のある結果と生産性をお求めです。

リスクを抑え、採算性の改善方法を継続的に模索されているお客様を、信頼できるアドバイスとサポート体制をベースに、ストルアスがおお客様のビジネスとプロセスを深く理解し、より良い成果の追及にむけてサポートさせていただきます。

Experience（体験）

ストルアスのお客様には、長年にわたりご自身の目的に合うソリューションをご体験いただいています。お客様のニーズに最適な機能性と品質をご提供する製品やサービスをご利用いただくにあたり、供給の安定、信頼性および耐久性が度々重視されます。

Improve（改善）

ストルアスのお客様は常に改善をお望みです。ストルアス独自の知識、グローバルな知見や経験の蓄積をベースに新たな知識やスキルを活用し、当社のアプリケーションスペシャリストや営業担当者との緊密な連携で、お客様は高品質な結果を実現いただけます。

“ より良い
成果を
追求する

知識は成功の鍵

「ストルアスの豊富な知識の蓄積とデータベースメソッドは、大変高い評価をいただいております。各地域の担当スタッフが迅速に対応させていただきます。また当社の豊富なリソースをご利用いただくことで、お客様のニーズにあわせてカスタマイズされた専門性の高いソリューションをお求めいただけます。お客様から信頼をお寄せいただいていること、お客様のビジネスの成功に貢献させていただけることを誇りに思っております。」



Katie Connor、お客様担当営業 / プロダクトリーダーセールス
ストルアス、USA



継続的発展の メリットを理解する

材料微細構造検査の試料作製や試験は数十年にわたり行われてきました。切断、埋込、研磨、琢磨といった最終試料に至るまでの試料作製プロセスは、従来と変わらないと思われるかもしれませんが、もしそうお感じでしたら、さらに詳しくご確認いただく必要があります！

新たな課題

世界的な技術革新と競争により、工場では生産性の高い製造環境において、ジャストインタイム方式で新型部品を

仕様通りに品質管理することが求められています。品質管理ラボは、品質と処理能力の双方を向上させる一方で、新たな試料作製法を習得しなければなりません。R&Dのラボは、世界に通用する品質と再現性を模索しています。

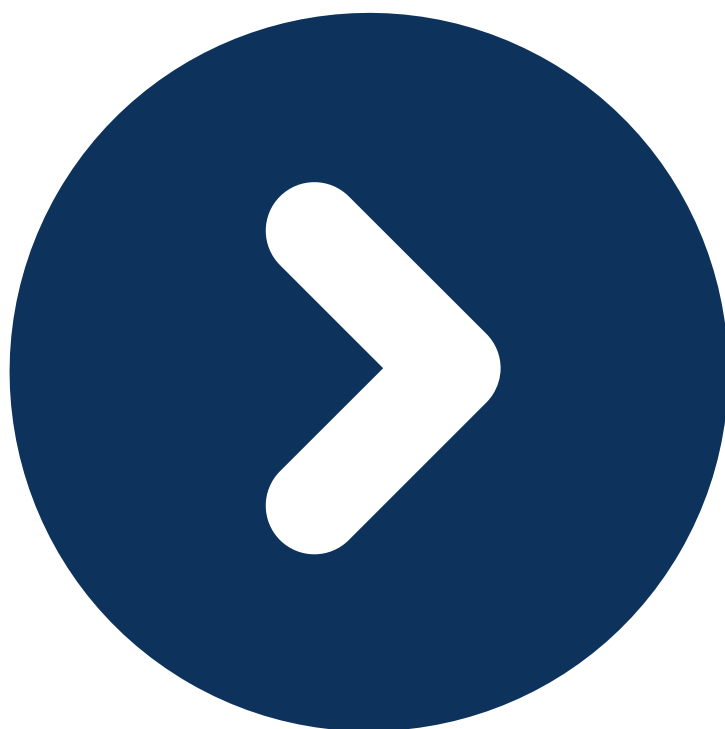
新たな「標準」

自動化プロセスの到来は、材料微細構造検査の試料作製や試験の歴史において画期的な出来事でした。今日では、試料作製および試験における精度、再現性や生産性の新たな基準を達成する

最善の方法として認識されています。

より良い結果

品質や生産性の新たな需要への対応方法を検討する際には解決すべき複雑な課題が多数存在します。現在そして長い将来に向けた発見の旅をストルアスがご一緒し、お客様がより良い結果を実現するサポートをいたします。





ストルアスは、材料微細構造検査装置や消耗品の充実した製品ラインナップをご提供するグローバルサプライヤーです。営業担当者が、お客様特有のニーズに最適なソリューションを見つけるお手伝いをさせていただくと同時に、総合的なサポートに献身的に取り組みます。

さらに詳しく見てみましょう
struers.com/discover





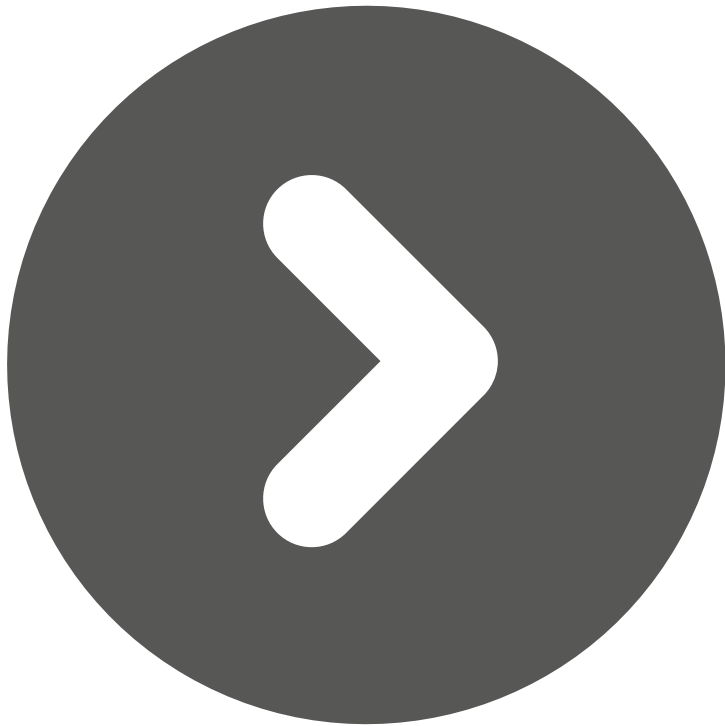
安定した 結果を 体験する

パフォーマンスと安心感

「サービスとは、お客様に最適なパフォーマンスを維持することだけではありません。安心感をお届けし、その他の問題に今まで以上に時間を割いて取り組むことでもあります。ストルアスがご提供する価値は、長年にわたる当社の取り組み、経験、専門知識、そしてお客様からいただく自信や信頼から生まれます。」

Thomas Graulund

Thomas Graulund、サービス技術者
ストルアス、Nordic



高品質に 裏付けられた 稼働率を 体験する

世界中でまだ何百台ものストルアス製の機器が10年以上稼働し続けていることをご存知でしたか？これにはいくつかの理由があります。その一つは、機器をお使いのお客様が、年月の経過にもかかわらず品質と生産性で遅れをとらないことを認識されている点です。もう一つの理由は、機器の点検・修理担当者へコンタクトしやすいという点です。

品質を徹底追求

ストルアス独自の消耗品と併用の、当社の材料微細構造検査の試料作製と試験装置は、その耐久性、信頼性、および再現性において、世界中のお客様に優れた評価をいただいております。

生産量と品質を維持

稼働率を最大化するベストな方法は、事前に効果的なアフターサービスを計画し、これを専門家が実施することです。これまでストルアスの点検・修理技術者とコンタクトをとったご経験があれば、彼らが高度な知識や、長年培った経験、実績豊富な献身と信頼の精神に基づき、お客様と緊密な関係を築いていることをご存知でしょう。技術者が点検・修理を完了し、お客様の現場をあとにする時には、装置が最適な性能で稼働しているのは勿論のこと、次回の予防保守の訪問時まで性能が最適に保たれていることを確信いただけるでしょう。

パフォーマンスの回復

万が一問題が発生した場合、お客様は迅速かつ効果的なソリューションをお求めになります。弊社の点検・修理サービスチームは、問題を診断し、解決策を特定し、スペア部品をお送りし、必要に応じて直ちに技術者を派遣して早急な復旧に向けて尽力いたします。



ストルアスのお客様は、切断、埋込、研磨そして琢磨から電解式試料作製や硬さ試験までの当社独自のソリューションをご体験いただけます。

ストルアスは、即応性、高度な知識、ならびに長年にわたる技術サービスの経験のご提供をお約束します。それにより、お客様がお望みの安定供給、信頼性と耐久性を保証いたします。

さらに詳しく見てみましょう
struers.com/experience





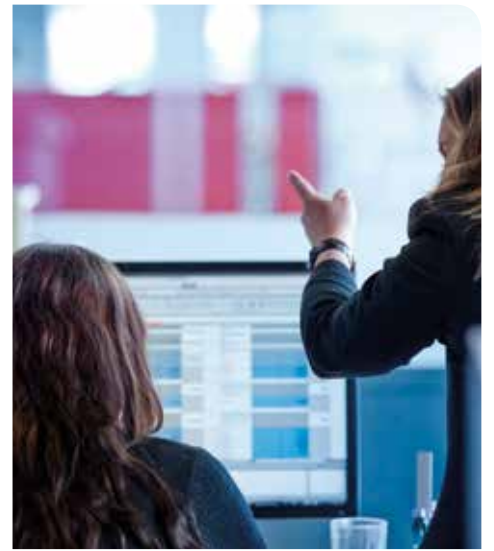
お客様の ビジネスを 改善する

改善を確固たるものにする ためのお手伝いをします

「アプリケーションスペシャリストとしての私たちの本来の役割は、ストルアス
がご提供するソリューションを通して、お客様に最大限のメリットをご享受
いただけるよう努めることです。私たちは、常に当初よりお客様からの積極的
な関わりを求めています。そして、そのプロセスから最大限のパフォーマンス
を確保できるようストルアスの知識や経験を活用します。」

Xiuping Jiang、アプリケーションスペシャリスト
ストルアス、中国





お客様は、ストルアス独自の豊富な知識、アプリケーションに関する専門技術、そして世界トップクラスの専門家が主導・サポートする総合的なトレーニングプログラムを通じ、最高レベルの能力と成果を実現いただけます。

さらに詳しく見てみましょう struers.com/improve





品質と生産性を改善する

成功は不断の改善から生まれます

材料微細構造検査の試料作製と試験は、業界における品質管理の極めて重要な役割を果たしています。それは、材料研究の重要な基準値にもなります。改善の追求が成功すると、品質向上、サイクル時間の節約、コスト削減等により、お使いの機器からさらにメリットが得られます。

プロセスをさらに詳しく見てみましょう

貴社ではお持ちの機器を最大限活用されていますか？

未解決のプロセスに問題点がありますか？
再現性の問題に直面することはありますか？

消耗品を必要以上に使用していませんか？
改善の余地はありますか？

営業担当者にお問合せください

ストルアスの販売担当者は、スタッフ全員が材料微細構造検査の教育を受講、もしくは長年の経験を有しています。さらに集中的な技術トレーニングの受講経験があります。弊社のサービス技術者だけでなく、販売担当者も数多くの問題解決のサポートをさせていただきます。

充実したサポート

ストルアスのお客様は、当社が世界各地に所有する11カ所の世界クラスのラボ施設

をご利用いただけます。材料微細構造検査の試料作製および試験分野の第一人者である専門家が、お客様と連携のもと、ストルアスもしくは貴社の施設において新しいプロセスや一連のソリューションを開発し、コストを最小限に抑え、同時に品質と生産性を最大限に改善します。

能力の向上

ストルアス独自のトレーニングプログラムもご利用いただけます。それにより、特定の機器やプロセスに関する貴社スタッフ様のスキルアップにお役立てください。

Ensuring Certainty

24カ国でオフィスおよび関連会社を擁し、世界50カ国以上で事業展開しているストルアス社は、世界有数の材料微細構造検査のソリューションサプライヤーです。ストルアスは、材料微細構造検査の試料作製と試験、ならびに材料硬さ試験のあらゆる面で世界中のお客様にEnsuring certainty（確実性の保証）を実現いただけるよう献身的に取り組めます。ストルアスは、材料微細構造検査装置や消耗品、サービスおよびトレーニングプログラムの充実したラインナップをご提供します。このラインナップは、幅広い知識ベース、グローバル展開するアプリケーション・サポート、そして認定を受けた世界的なネットワークシステムがサポートします。

 **Struers**
Ensuring Certainty