

TRANQUILITÉ NON-STOP





Service | Guard

ServiceGuard de Struers comprend une gamme exhaustive de prestations techniques et de formations conçues pour vous aider à pérenniser la disponibilité, la performance constante et l'efficacité de votre équipement Struers.

Disponibilité

Le temps est un facteur crucial qu'il vous faut gérer lorsqu'un problème inopiné vient à réduire votre performance. Vous pouvez compter sur nous pour assurer une livraison rapide des pièces détachées et mettre à votre disposition un technicien SAV expérimenté – où que vous soyez.

Efficacité

Un équipement optimisé, correctement installé et entretenu vous donne une sécurité certaine quant à la disponibilité maximale de celui-ci. Vous pouvez nous confier la formation de vos opérateurs à l'utilisation correcte de votre équipement afin de pérenniser la qualité et les performances de vos moyens.

Performance constante

Vos clients ont besoin de certitude en matière de validité de vos préparations. Une maintenance planifiée, régulièrement exécutée sur site par un technicien SAV Struers expérimenté s'avère déterminante pour une bonne assurance de la qualité de vos préparations et de vos cycles production tout en maîtrisant les coûts.

Performances et tranquillité d'esprit

“Un service Après-Vente ne se limite pas uniquement à garantir des performances optimales à nos clients. Il doit également être synonyme de tranquillité d'esprit et permettre aux clients de se concentrer sur d'autres sujets. Depuis des années, la valeur ajoutée que nous offrons puise son origine dans notre engagement, notre expérience et notre expertise, de même que dans la confiance que nos clients nous accordent.”

Thomas Graulund

Thomas Graulund, Field Service Engineer, Struers Nordic

Plans de service

Planification stratégique pour prévenir les problèmes fortuits, protéger la disponibilité de l'équipement et garantir ses performances

En choisissant l'un de nos Plans de Service vous bénéficiez d'une maintenance préventive qui assure le maintien de vos cadences de préparations et la qualité constante de vos résultats jusqu'à la prochaine visite de maintenance.

A titre d'exemple, vous pouvez également souscrire à une prestation encore plus complète avec une assistance technique de nos experts métallographes pour vos procédés de préparation.

Nos équipes techniques sont à votre écoute afin de trouver la solution la plus adaptée à vos besoins spécifiques. Vous avez le choix entre 3 formules de plans de service.

PERFORMANCE

Un plan qui vous assure une performance constante

PROTECTION

L'assurance d'un service pour la protection de vos équipements

PRÉVENTION

Une maintenance préventive planifiée pour limiter l'immobilisation de vos équipements

Packs Services

Vers une solution plus large

Un pack de services tout-en-un complet comprenant la formation et les services essentiels pour assurer une production conforme à vos attentes via un démarrage rapide, l'optimisation de vos processus et une disponibilité maximale de l'équipement.

Vous avez le choix entre 3 Packs de Services et pouvez également les combiner avec des services personnalisés si besoin.



3
PACKAGES

Services personnalisés

Un service personnalisé pour une demande ponctuelle

La gamme de nos services personnalisés vous permet de réagir immédiatement à un problème donné affectant l'efficacité, la qualité de vos équipements ou de vos procédés de préparation. Vous pouvez cumuler plusieurs services si besoin.



12
SERVICES

En savoir plus sur ServiceGuard

PLAN PERFORMANCE

Un plan de maintenance préventive personnalisé pour assurer vos cadences de production et les performances de votre équipement. Struers s'engage sur la disponibilité des techniciens SAV, des produits consommables mais aussi des pièces détachées. Ce plan comprend les pièces détachées, les produits consommables, les frais de déplacement et le prêt d'un équipement si nécessaire.

PLAN PROTECTION

Un plan de service qui assure la pérennité de vos équipements, leur fonctionnement sans interruption. Struers effectue le nombre de visites de maintenance que vous souhaitez. Si nécessaire, nous intervenons en urgence avec les pièces détachées adéquates, ou nous vous fournissons un équipement équivalent en prêt.

PLAN PRÉVENTION

Une maintenance préventive planifiée pour limiter l'indisponibilité de votre équipement. L'assurance de résultats fiables entre deux visites de maintenance.

PACK « MISE EN SERVICE »

Un équipement 100% performant dès le premier jour d'installation. Vous utiliserez votre machine avec les conseils et techniques adaptés à vos propres besoins de préparation. Une formation aux différents produits associés et à la maintenance de premier niveau vous permettra d'avoir tous les atouts en main pour un travail dans d'excellentes conditions.

PACK « ÉVALUATION ET OPTIMISATION »

Demandez l'aide de nos experts pour optimiser le temps et la qualité de vos procédés de préparations. Ils sont à votre écoute, et déterminés à vous faire partager leurs expériences pour encore plus de reproductibilité et productivité.

PACK « FORMATION MAINTENANCE »

Une formation détaillée sur site dispensée à votre personnel lors des visites de maintenance. Vous disposerez ainsi, en interne, de toutes les connaissances pour entretenir au mieux vos équipements selon nos recommandations.

- 1 Installation* et formation de base
- 2 Connexion télédagnostic
- 3 Évaluation du process
- 4 Visites de diagnostic
- 5 Entretien
- 6 Étalonnage – certification Struers
- 7 Étalonnage – accrédité
- 8 Service de maintenance préventive
- 9 Service de réparation sur site
- 10 Service de réparation en atelier Struers
- 11 Formation Produit
- 12 Formation Maintenance



Toujours plus proche de vous

Les nombreux sites Struers partout dans le monde vous assurent une forte présence locale. Proches de vous, vous pouvez compter sur nos services d'experts et un approvisionnement performant pour les pièces détachées.

Nous serons toujours là pour vous. Il vous suffit simplement de nous préciser ce que vous attendez de nous et tout sera mis en œuvre pour vous satisfaire.



Ensuring Certainty

Avec ses filiales dans 24 pays, et ses nombreuses succursales, Struers est représentée dans plus de 50 pays et conforte ainsi sa place de leader mondial comme fournisseur de solutions métallographiques. Nous nous sommes engagés à garantir à nos clients l'assurance de la qualité, lors de toutes les étapes de préparation nécessaires à leurs essais métallographiques et essais de dureté – n'importe où dans le monde.

Struers offre une gamme complète d'équipements, de consommables, de services et programmes de formation – basés sur des connaissances et compétences approfondies, une grande expertise en application ainsi qu'une organisation SAV internationale certifiée.

Soyez curieux!

www.struers.com/fr-FR/Technical-Service